

Goods job みそら 重要事項説明書

〈令和 7年 6月 1日現在〉

(福祉用具貸与及び介護予防福祉用具貸与)
(福祉用具販売及び介護予防福祉用具販売)

1. 事業者の概要

法人名	株式会社 地域福祉推進会
代表者名	河村 政徳
所在地・連絡先	(住 所) 愛知県犬山市字若宮68番地4 (電 話) 0568-67-5550 (F A X) 0568-67-5595

2. 事業所の概要

(1) 事業所名称及び事業所番号

事業所名	Goods job みそら
所在地・連絡先	(住所) 愛知県犬山市字若宮68番地4 (電話) 0568-67-6655 (F A X) 0568-67-5595
愛知県指定事業所番号	2373401146
管理者氏名	榊原 早苗
事業内容	福祉用具貸与、特定福祉用具販売、住宅改修

(2) 事業所の職員体制

従業者の職種	人数 (人)	常勤換算	職務の内容
管理者	1	0.5	事業所の管理・運営
福祉用具専門相談員	3	2以上	福祉用具の選定、モニタリング等

3. 営業日及び営業時間

営業日	事務所の営業時間
月～金曜日	9:00 ~ 18:00
備考	事前のご予約やご要望により、営業時間外でもご相談に応じます。

4. サービス実施地域

犬山市、扶桑町、大口町、江南市、一宮市、小牧市、春日井市、稲沢市

※上記地域以外でもご希望の方はご相談ください。

5. 貸与取扱種目

サービスの種類	内容
車椅子	自走用標準型車椅子、普通型電動車椅子又は介助用標準型車椅子に限る。
車椅子付属品	クッション、電動補助装置等であって、車椅子と一体的に貸与されるものに限る。
特殊寝台	サイドレールが取り付けられているかもしくは取り付けられるもので以下のいずれかのもの。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 背部又は脚部の傾斜角度が調整できる機能 ・ 床板の高さが無段階で調整できる機能
特殊寝台付属品	マットレス、サイドレール等であって、特殊寝台と一体的に貸与されるものに限る。
褥瘡予防用具	次のいずれかに該当するもの。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 送風装置又は空気圧調整装置を備えた空気マット ・ 水等によって減圧による体圧分散効果をもつ全身用マット
体位変換機	空気パッド等を体の下に挿入することにより、居宅要介護者等の体位を容易に変換できる機能を有するもので、体位の保持のみを目的とするものは除く
手すり	取り付けに際し工事を伴わないものに限る。
スロープ	段差解消のためのものであって、取り付けに際し工事を伴わないものに限る
歩行器	歩行が困難な者の歩行機能を補う機能を有し、移動時に体重を支える構造を有するものであって、次のいずれかに該当するものに限る。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 二輪～四輪のものにあっては、体の前及び左右を囲む把手等を有する。 ・ 四脚を有するものにあっては、上肢で保持して移動させることが可能。
歩行補助杖	松葉づえ、カナディアン・クラッチ、ロフストランド・クラッチ、及び多点杖に限る。
認知症老人徘徊 感知機器	認知症老人が屋外に出ようとしたとき等、センサーにより感知し、家族、隣人等へ通報するもの。
移動リフト (つり具の部分を除く)	床走行式、固定式又は据置式であり、かつ、身体を吊り上げ又は体重を支える構造を有するものであって、その構造により、自力での移動が困難な者の寝台と車椅子の間等の移動を補助する機能を有するもの（取り付けに住宅改修を伴うものを除く）。

6. 特定福祉用具販売取扱種目

サービスの種類	内容
腰掛便座	<p>次のいずれかに該当するものに限る</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 和式便座の上に置いて、腰掛式に変換するもの ・ 洋式便座の上に置いて、高さを補うもの ・ 電動式又はスプリング式で便座から立ち上がる際に補助できる機能を有しているもの ・ 便座、バケツ等からなり、移動可能である便器
特殊尿器	<p>尿が自動的に吸引されるもので、居宅要介護者又はその介護を行うものが容易に使用できるもの。</p>
入浴補助用具	<p>座位の保持、浴槽への出入り等の入浴に際しての補助を目的とする用具であって次のいずれかに該当するものに限る。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 入浴用いす ・ 浴槽用手すり ・ 浴槽内いす ・ 入浴台（浴槽の縁にかけて浴槽への出入りのためのもの） ・ 浴室内すのこ ・ 浴槽内すのこ
簡易浴槽	<p>空気式又は折りたたみ式等で容易に移動できるものであって、取り水又は排水のために工事を伴わないもの。</p>
移動用リフトのつり具	<p>移動用リフトのつり具の部分</p>
固定用スロープ	<p>主に敷居等の小さな段差の解消に使用し、頻繁な持ち運びを要しないものをいいます。</p>
歩行器	<p>脚部がすべて杖先ゴム等の形状となる固定又は交互式歩行器をいいます。車輪・キャスターがついている歩行器は除きます。</p>
単点杖及び多点杖	<p>カナディアン・クランチ、ロフスト・クランチ、プラットホームクランチ及び多点杖に限ります。松葉杖は除きます。</p>

*なお、利用者の身体の状況や居住環境等の多様性と変化に対応できるよう、上記の厚生労働大臣の定める品目以外の多種多様な福祉用具を取り扱うものとする。

7. 利用料

指定福祉用具貸与及び介護予防福祉用具貸与を提供した場合の利用料の額は、別に定める料金表に記載されている額とし、当該指定福祉用具貸与及び介護予防福祉用具貸与が法定代理受領サービスであるときは、介護報酬告示上の額に各利用者の介護保険負担割合証に記載された負担割合を乗じた額とする。なお、月途中のサービス提供の場合は、以下のとおりとする。	
開始日が15日以前の場合	1ヶ月の貸与料の全額
開始日が16日以降の場合	1ヶ月の貸与料の半額
終了日が15日以前の場合	1ヶ月の貸与料の半額
終了日が16日以降の場合	1ヶ月の貸与料の全額
開始日と終了日が同月のとき	1ヶ月の貸与料の全額

8 利用料のお支払い方法

当該月の利用分を月末メ、請求書を発行し、ゆうちょ銀行は翌月20日・他銀行は翌月27日に下記銀行から引き落とさせていただきます。

入金確認後、領収書を発行いたします。

万が一、引き落としができなかった場合は、同月末に再引き落としさせていただきます。

引き落とし手数料等は、当方でご負担いたします。

※ ゆうちょ銀行（郵便局）通帳のお客様には『みそら 介護』、他銀行の通帳のお客様には『ミソラカイゴ』と印字されます。

9 事故発生時の対応について

(1) 利用者に対する福祉用具貸与に係るサービス提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、当該利用者の家族、担当の介護支援専門員（又は地域包括支援センター）に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

(2) 利用者に対する福祉用具貸与に係るサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

(3) 事故が生じた際には、その原因を究明し再発防止の対策を講じます。

虐待の防止のための取組について

(1) 虐待防止に関する責任者は、以下の者を選定しています。

虐待防止に関する責任者

榊原 早苗

(2) 虐待の防止のための指針を整備するとともに、虐待の防止のための対策を行う検討委員会、従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を定期的に行っています。

(3) 虐待等に関する利用者及びその家族からの虐待等に関する相談を対応するとともに、虐待等が明らかになった場合は速やかに市町村の窓口に通報します。

10. 苦情相談窓口

①当事業所

Goods job みそら ご利用者様、苦情・相談担当窓口
担当：榊原 早苗
住所 犬山市字若宮68番地4
0568-67-5550

②その他

犬山市役所 健康福祉部高齢者支援課 平日午前8：30～午後5：15
住所 犬山市大字犬山東畑36

介護保険担当 0568-44-0326
高齢福祉、包括センター担当 0568-44-0325

愛知県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情調整係
平日午前9：00～午後5：00
住所 名古屋市東区泉一丁目6番5号
052-971-4165

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 愛知県犬山市字若宮68番地4
名称 Goods job みそら

説明者氏名

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供開始に同意しました。

また、当サービスを利用するに当たり、必要な範囲内で、利用者またはその家族等の個人情報（居宅介護支援業者、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、介護保険施設等、医療機関、市町村の職員、介護報酬請求審査及び支払い機関等に提示することに同意します。

利用者 住所

氏名

(代理人) 住所

氏名

10. 苦情相談窓口

①当事業所

Goods job みそら ご利用者様、苦情・相談担当窓口
担当：榊原 早苗
住所 犬山市字若宮68番地4
0568-67-5550

②その他

小牧市役所 介護保険課
平日午前8:30～午後5:15
住所 小牧市堀の内三丁目1番地
0568-76-1153

愛知県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情調整係
平日午前9:00～午後5:00
住所 名古屋市東区泉一丁目6番5号
052-971-4165

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 愛知県犬山市字若宮68番地4
名称 Goods job みそら

説明者氏名

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供開始に同意しました。

また、当サービスを利用するに当たり、必要な範囲内で、利用者またはその家族等の個人情報（居宅介護支援業者、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、介護保険施設等、医療機関、市町村の職員、介護報酬請求審査及び支払い機関等）に提示することに同意します。

利用者 住所

氏名

(代理人) 住所

氏名

10. 苦情相談窓口

①当事業所

Goods job みそら ご利用者様、苦情・相談担当窓口
担当：榊原 早苗
住所 犬山市字若宮68番地4
0568-67-5550

②その他

犬山市役所 健康福祉部高齢者支援課 平日午前8:30～午後5:15
住所 犬山市大字犬山東畑36

介護保険担当 0568-44-0326
高齢福祉、包括センター担当 0568-44-0325

大口町役場
健康福祉部福祉課
住所 丹羽郡大口町下小口七丁目155番地
0587-94-1222

愛知県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情調整係
平日午前9:00～午後5:00
住所 名古屋市東区泉一丁目6番5号
052-971-4165

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 愛知県犬山市字若宮68番地4
名称 Goods job みそら

説明者氏名

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供開始に同意しました。

また、当サービスを利用するに当たり、必要な範囲内で、利用者またはその家族等の個人情報、を居宅介護支援業者、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、介護保険施設等、医療機関、市町村の職員、介護報酬請求審査及び支払い機関等に提示することに同意します。

利用者 住所

氏名

(代理人) 住所

氏名

10. 苦情相談窓口

①当事業所

Goods job みそら ご利用者様、苦情・相談担当窓口
担当：榊原 早苗
住所 犬山市字若宮68番地4
0568-67-5550

②その他

扶桑町役場
健康福祉部介護健康課介護グループ
住所 丹羽郡扶桑町大字高雄字天道330
0587-93-1111

愛知県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情調整係
平日午前9:00～午後5:00
住所 名古屋市東区泉一丁目6番5号
052-971-4165

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 愛知県犬山市字若宮68番地4
名称 Goods job みそら

説明者氏名

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供開始に同意しました。

また、当サービスを利用するに当たり、必要な範囲内で、利用者またはその家族等の個人情報（居宅介護支援業者、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、介護保険施設等、医療機関、市町村の職員、介護報酬請求審査及び支払い機関等に提示することに同意します。

利用者 住所

氏名

(代理人) 住所

氏名

10. 苦情相談窓口

①当事業所

Goods job みそら ご利用者様、苦情・相談担当窓口
担当：榊原 早苗
住所 犬山市字若宮68番地4
0568-67-5550

②その他

江南市役所
高齢者生きがい課
住所 愛知県江南市赤童子町大堀90
0587-54-1111

愛知県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情調整係
平日午前9:00~午後5:00
住所 名古屋市東区泉一丁目6番5号
052-971-4165

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 愛知県犬山市字若宮68番地4
名称 Goods job みそら

説明者氏名

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供開始に同意しました。

また、当サービスを利用するに当たり、必要な範囲内で、利用者またはその家族等の個人情報（居宅介護支援業者、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、介護保険施設等、医療機関、市町村の職員、介護報酬請求審査及び支払い機関等）に提示することに同意します。

利用者 住所

氏名

(代理人) 住所

氏名

10. 苦情相談窓口

①当事業所

Goods job みそら ご利用者様、苦情・相談担当窓口
担当：榊原 早苗
住所 犬山市字若宮68番地4
0568-67-5550

②その他

名古屋市役所
健康福祉局 高齢福祉部 介護保険課・地域ケア推進課
住所 愛知県名古屋市中区三の丸三丁目1番1号 本庁舎2階
052-961-1111

愛知県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情調整係
平日午前9:00~午後5:00
住所 名古屋市東区泉一丁目6番5号
052-971-4165

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 愛知県犬山市字若宮68番地4
名称 Goods job みそら

説明者氏名

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供開始に同意しました。

また、当サービスを利用するに当たり、必要な範囲内で、利用者またはその家族等の個人情報（居宅介護支援業者、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、介護保険施設等、医療機関、市町村の職員、介護報酬請求審査及び支払い機関等に提示することに同意します。

利用者 住所

氏名

(代理人) 住所

氏名

10. 苦情相談窓口

①当事業所

Goods job みそら ご利用者様、苦情・相談担当窓口
担当：榊原 早苗
住所 犬山市字若宮68番地4
0568-67-5550

②その他

一宮市役所
介護保険課
住所 愛知県一宮市本町2丁目5番6号
0586-28-8100

愛知県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情調整係
平日午前9:00~午後5:00
住所 名古屋市東区泉一丁目6番5号
052-971-4165

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 愛知県犬山市字若宮68番地4

名称 Goods job みそら

説明者氏名

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供開始に同意しました。

また、当サービスを利用するに当たり、必要な範囲内で、利用者またはその家族等の個人情報（居宅介護支援業者、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、介護保険施設等、医療機関、市町村の職員、介護報酬請求審査及び支払い機関等に提示することに同意します。

利用者 住所

氏名

(代理人) 住所

氏名

10. 苦情相談窓口

①当事業所

Goods job みそら ご利用者様、苦情・相談担当窓口
担当：榊原 早苗
住所 犬山市字若宮68番地4
0568-67-5550

②その他

可児市役所
介護保険課
平日8時30分～17時15分
住所 岐阜県可児市宏見一丁目一番地
0574-62-1111

愛知県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情調整係
平日午前9：00～午後5：00
住所 名古屋市東区泉一丁目6番5号
052-971-4165

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 愛知県犬山市字若宮68番地4
名称 Goods job みそら

説明者氏名

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供開始に同意しました。

また、当サービスを利用するに当たり、必要な範囲内で、利用者またはその家族等の個人情報（居宅介護支援業者、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、介護保険施設等、医療機関、市町村の職員、介護報酬請求審査及び支払い機関等に提示することに同意します。

利用者 住所

氏名

(代理人) 住所

氏名

10. 苦情相談窓口

①当事業所

Goods job みそら ご利用者様、苦情・相談担当窓口
担当：榊原 早苗
住所 犬山市字若宮68番地4
0568-67-5550

②その他

下呂市役所
高齢福祉課
平日8時30分～17時15分
住所 岐阜県下呂市森960番地
0576-24-2222

愛知県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情調整係
平日午前9：00～午後5：00
住所 名古屋市東区泉一丁目6番5号
052-971-4165

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 愛知県犬山市字若宮68番地4
名称 Goods job みそら

説明者氏名

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供開始に同意しました。

また、当サービスを利用するに当たり、必要な範囲内で、利用者またはその家族等の個人情報（居宅介護支援業者、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、介護保険施設等、医療機関、市町村の職員、介護報酬請求審査及び支払い機関等に提示することに同意します。

利用者 住所

氏名

(代理人) 住所

氏名

10. 苦情相談窓口

①当事業所

Goods job みそら ご利用者様、苦情・相談担当窓口
担当：榊原 早苗
住所 犬山市字若宮68番地4
0568-67-5550

②その他

犬山市役所 健康福祉部高齢者支援課 平日午前8：30～午後5：15
住所 犬山市大字犬山東畑36
介護保険担当 0568-44-0326
高齢福祉、包括センター担当 0568-44-0325

松戸市役所
福祉長寿部 介護保険課
千葉県松戸市根本387番地の5 本館1階
電話番号：047-366-7370

愛知県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情調整係
平日午前9：00～午後5：00
住所 名古屋市東区泉一丁目6番5号
052-971-4165

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 愛知県犬山市字若宮68番地4
名称 Goods job みそら

説明者氏名

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供開始に同意しました。

また、当サービスを利用するに当たり、必要な範囲内で、利用者またはその家族等の個人情報（居宅介護支援業者、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、介護保険施設等、医療機関、市町村の職員、介護報酬請求審査及び支払い機関等）に提示することに同意します。

利用者 住所

氏名

(代理人) 住所

氏名

10. 苦情相談窓口

①当事業所

Goods job みそら ご利用者様、苦情・相談担当窓口
担当：榊原 早苗
住所 犬山市字若宮68番地4
0568-67-5550

②その他

犬山市役所 健康福祉部高齢者支援課 平日午前8：30～午後5：15
住所 犬山市大字犬山東畑36
介護保険担当 0568-44-0326
高齢福祉、包括センター担当 0568-44-0325

長久手市役所福祉部長寿課
住所 長久手市岩作城の内60番地1（長久手市役所 本庁舎1階）
電話 0561-56-0613

愛知県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情調整係
平日午前9：00～午後5：00
住所 名古屋市東区泉一丁目6番5号
052-971-4165

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 愛知県犬山市字若宮68番地4
名称 Goods job みそら

説明者氏名

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供開始に同意しました。

また、当サービスを利用するに当たり、必要な範囲内で、利用者またはその家族等の個人情報（居宅介護支援業者、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、介護保険施設等、医療機関、市町村の職員、介護報酬請求審査及び支払い機関等）に提示することに同意します。

利用者 住所

氏名

(代理人) 住所

氏名

10. 苦情相談窓口

①当事業所

Goods job みそら ご利用者様、苦情・相談担当窓口
担当：榊原 早苗
住所 犬山市字若宮68番地4
0568-67-5550

②その他

稲沢市役所 市民福祉部高齢介護課 平日午前8:30～午後5:15
住所 稲沢市稲府町1
介護保険担当 0587-32-1286

愛知県国民健康保険団体連合会
介護保険課苦情調整係
平日午前9:00～午後5:00
住所 名古屋市東区泉一丁目6番5号
052-971-4165

福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供の開始に際し、本書面にに基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 愛知県犬山市字若宮68番地4
名称 Goods job みそら

説明者氏名

私は、本書面にに基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・福祉用具販売・介護予防福祉用具販売の提供開始に同意しました。

また、当サービスを利用するに当たり、必要な範囲内で、利用者またはその家族等の個人情報（居宅介護支援業者、地域包括支援センター、居宅サービス事業者、介護保険施設等、医療機関、市町村の職員、介護報酬請求審査及び支払い機関等）に提示することに同意します。

利用者 住所

氏名

(代理人) 住所

氏名